

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NEIVA ESTÉREO 93.8 FM**

Enero 1 de 2020

### **OBJETIVO Y ALCANCE DE LA POLÍTICA:**

La CORPORACIÓN COLOMBIANA PARA LA GESTIÓN Y EL DESARROLLO SOCIAL – CORPOGESTIÓN (en adelante NEIVA ESTÉREO), propietaria de la Estación de Radio Comunitaria Neiva Estéreo 93.8 FM, le informa al público que haga uso de las distintas plataformas y aplicaciones de internet, en cumplimiento a las disposiciones previstas en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias, que será el responsable del tratamiento de datos personales (en adelante, “los Datos Personales”) de los Usuarios (titulares de la información y/o datos personales) del portal de su propiedad [www.neivaestereo.com](http://www.neivaestereo.com) y sus aplicaciones y/o APPs (en adelante, los “Usuarios” el “Portal”, las “Aplicaciones” y/o “Apps”) y, en tal virtud, podrá recolectar, almacenar y usar esta información en los términos aquí expresados.

Los Usuarios determinarán de manera libre y voluntaria si desean facilitar a **NEIVA ESTÉREO** los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los Usuarios con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos en el Portal, las Aplicaciones y/o Apps. **NEIVA ESTÉREO** siempre se reservará el derecho y facultad de modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas del negocio. Cuando ello ocurra, **NEIVA ESTÉREO** anunciará aquí mismo y en los canales de información con los Usuarios los cambios introducidos con antelación a su puesta en práctica. Los Datos Personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a las correspondientes bases de datos de carácter personal de los que **NEIVA ESTÉREO** será titular y responsable (en adelante, las "bases de datos"). **NEIVA ESTÉREO** establece y proporcionará a los Usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a este aviso sobre la Política de Privacidad o a cualquier otra información relevante y puedan prestar su consentimiento a fin de que **NEIVA ESTÉREO** proceda al tratamiento automatizado de sus Datos Personales. Las respuestas de los Usuarios a las preguntas sobre Datos Personales son voluntarias. **NEIVA ESTÉREO** no acepta ni trata Datos Personales de menores de dieciocho años que no hayan sido recabados con el consentimiento de los padres o representantes legales. El Usuario garantiza que los Datos Personales facilitados a **NEIVA ESTÉREO** son veraces y se hace responsable de comunicar a ésta cualquier modificación en los mismos. La recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual (relación tacita de los servicios como prestador de servicios de radio y comunicación a los que accede el Usuario) en su caso establecida con **NEIVA ESTÉREO**, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el Usuario decida suscribirse, darse de alta o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, el estudio de la utilización de los servicios por parte de los Usuarios, el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios, el envío de actualizaciones de los servicios, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por **NEIVA ESTÉREO** y/o por terceros actualmente y en el futuro. La finalidad de la recolección y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que el Usuario no queda obligado a contestar.

Adicionalmente **NEIVA ESTÉREO** enviará acciones publicitarias o promocionales y mantendrá informado al Usuario sobre otros productos o servicios propios o de terceros por correo electrónico, servicios de mensaje, llamadas telefónicas, o cualesquiera otro sistema de comunicación electrónica similar, de los sectores de la música, televisión, cine, radio, comunicación, formación y educación,

hotelero, financiero, distribución, deportivo, viajes, seguros, ONG, editorial, automoción, empleo, inmobiliario, meteorología venta a distancia, energía, textil, salud, ocio, administración, gobierno, información institucional, servicios públicos, electrónico y de telecomunicaciones. En el caso de no querer recibir dicha información, el Usuario deberá marcar la casilla "No deseo recibir comunicaciones comerciales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica" y así no recibirá envíos comerciales por medios electrónicos ni por otros medios. En el caso de que hubiera marcado la casilla "No deseo recibir comunicaciones comerciales de terceros por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica" no recibirá envíos comerciales de terceros por medios electrónicos ni por otros medios. Ello no obsta para que, en lo que se refiere a los servicios y/o productos contratados, se incluya publicidad propia de NEIVA ESTÉREO o de terceros en forma de banner u otros formatos publicitarios relevantes y no afectantes a la información, producto o servicio solicitado, dado que el/los mismo/s es/son gratuito/s y se mantienen con los ingresos procedentes de la publicidad.

## **TRATAMIENTO DE DATOS PARA EL PORTAL, APLICACIONES Y APPS WEB DE NEIVA ESTÉREO**

**NEIVA ESTÉREO** recogerá datos del Usuario a través del uso de su Portal, Aplicaciones web y Apps. Estos datos estarán vinculados principalmente al identificador del dispositivo del Usuario. Este dato podrá ser considerado como dato personal en la medida en que permita identificarle o hacerle identificable.

Así, **NEIVA ESTÉREO** podrá vincular a dichos datos la siguiente información:

**Datos identificativos y de contacto:** En caso de que el Portal, Aplicación o la App disponga de un registro de usuario y el Usuario decida utilizarlo, se recogerán los datos facilitados por el Usuario a través del formulario.

**Datos de uso y navegación:** Se recogerán datos de uso y navegación relativos acerca de el Portal, la Aplicación o qué App utiliza el Usuario, cómo la usa, cuándo, qué dispositivo utiliza, la versión del sistema operativo, los identificadores únicos del dispositivo o de la conexión, datos sobre la red móvil, así como fallos, actividad del sistema, ajustes del hardware, tipo de navegador, idioma del navegador, fecha y hora de solicitud de conexión.

**Análisis del Usuario:** Si presta su consentimiento para ello, podrán deducirse o inferirse grupos de interés del Usuario para hacer estudios analíticos y mostrar información personalizada en función del resultado de dichos análisis, tanto en servicios propios como ajenos.

**Geolocalización general:** A través de la dirección IP se puede obtener información sobre el territorio desde el que se origina la conexión, para adaptar los servicios ofrecidos a la localización del Usuario.

### **Finalidades generales:**

Facilitar un servicio personalizado para el Usuario en función de su perfil personal, su localización general, así como de sus preferencias y gustos.

Mostrar información editorial o comercial, general o específicamente diseñada para su perfil personal.

Ampliar y mejorar los servicios y/o contenidos ofrecidos por **NEIVA ESTÉREO**, mediante el análisis de la utilización de los Servicios por parte de los Usuarios.

Realizar encuestas de satisfacción.

### **Finalidades basadas en el consentimiento del Usuario:**

Geolocalización específica: La información sobre su geolocalización será utilizada con la finalidad de realizar análisis consistentes en la deducción y elaboración de un perfil en función de su localización física, en combinación con la tipología de establecimientos que visite de forma recurrente y sean conocidos por las empresas autorizadas por el Usuario. Por lo tanto, el perfil definido no podrá ser exacto, sino que se basará en presunciones y deducciones realizadas por **NEIVA ESTÉREO**. Así mismo, el perfil elaborado en ningún caso tendrá efectos jurídicos ni similares sobre el Usuario. De esta forma, **NEIVA ESTÉREO** podrá conocerle mejor y ofrecerle información comercial, periodística o institucional que pueda ser más relevante para el Usuario en función del perfil deducido por su geolocalización. Esta información comercial podrá ser ofrecida en forma de publicidad en páginas web y Aplicaciones, notificaciones del Portal, Aplicaciones o Apps o mediante comunicaciones comerciales por correo electrónico. Asimismo, esta información comercial podrá estar adaptada en función de su localización física en cada momento. La información comercial o institucional podrá ser propia de **NEIVA ESTÉREO** o de terceros, empresas, personas naturales o jurídicas, o instituciones publicas o privadas y clientes de NEIVA ESTÉREO.

### **Almacenamiento y recuperación de datos en el dispositivo:**

Adicionalmente, el Portal, las Aplicaciones y Apps de **NEIVA ESTÉREO** utilizan tecnologías propias y de terceras empresas con fines analíticos y publicitarios, como las cookies de las páginas web, y que requieren su consentimiento:

- a) Almacenamiento y acceso a la información: El almacenamiento de información, o el acceso a información que ya está almacenada en su dispositivo, como identificadores de publicidad, identificadores de dispositivos, cookies y tecnologías similares.
- b) Medición: La recogida de información sobre el uso de contenido por su parte y la combinación con información previamente recogida, usada para medir, entender e informar sobre su utilización del contenido. Esto no incluye la Personalización, la recogida de información sobre su uso de este servicio para personalizar posteriormente el contenido y/o la publicidad dirigida a usted en otros contextos, es decir, en otros servicios, como sitios web o Aplicaciones, a lo largo del tiempo.
- c) Personalización: La recogida y el tratamiento de información sobre su uso de este servicio para posteriormente personalizar la publicidad y/o el contenido dirigido a usted en otros contextos, como en otros sitios web o aplicaciones, a lo largo del tiempo. Normalmente, el contenido del sitio o la aplicación se usan para deducir sus intereses, que informan de selecciones futuras de publicidad y/o contenido.
- d) Selección, envío, informe de anuncio: La recogida de información, y la combinación con información previamente recogida, para seleccionar y enviarle anuncios, y para medir el envío y la eficacia de dichos anuncios. Esto incluye usar información previamente recogida sobre sus intereses para seleccionar anuncios, tratar datos sobre los anuncios que se han mostrado, con qué frecuencia se han mostrado, cuándo y dónde se han mostrado y si realizó alguna acción relacionada con el anuncio, incluido, por ejemplo, hacer clic en un anuncio o hacer una compra. Esto no incluye la Personalización, que es la recogida y el tratamiento de información sobre su uso de este servicio para personalizar posteriormente la publicidad y/o el contenido dirigido a usted en otros contextos, como sitios web o aplicaciones, a lo largo del tiempo.
- e) Selección, envío, informe de contenido: La recogida de información y la combinación con información previamente recogida, para seleccionar y enviarle contenido, y para medir el envío y la eficacia de dicho contenido. Esto incluye usar información previamente recogida sobre sus intereses para seleccionar contenido, tratar datos sobre qué contenido se ha mostrado, con qué frecuencia y durante cuánto tiempo se ha mostrado, cuándo y dónde se ha mostrado y si realizó alguna acción relacionada con el contenido, incluido, por ejemplo, hacer clic en el contenido. Esto no incluye la Personalización, que es la recogida y el tratamiento de información sobre su uso de este servicio para personalizar posteriormente el contenido y/o la publicidad dirigida a usted en otros contextos,

como sitios web o aplicaciones, a lo largo del tiempo.

Estas finalidades requieren el uso de herramientas tecnológicas de socios y proveedores de **NEIVA ESTÉREO** con los que será necesario compartir la información que requieren el consentimiento, éste se prestará al acceder al Portal, Aplicaciones y/o a la Apps, así como a través de la configuración y opciones de privacidad de la App. En cualquier momento el Usuario podrá cerrar Aplicaciones y Apps para evitar el tratamiento de sus datos en un momento concreto. Con respecto a los permisos de geolocalización específica, podrá revocar el consentimiento prestado en su caso, a través de la configuración del sistema operativo de su dispositivo.

Si el Usuario ha prestado su consentimiento, se compartirán datos y perfiles no vinculados a su identidad con anunciantes, operadores publicitarios y otros intermediarios. De esta forma, se podrá enviar el perfil de usuario obtenido a través de técnicas deductivas junto con sus datos de navegación y un código identificador publicitario a empresas anunciantes, agencias de publicidad, intermediarios y otros operadores que posibilitan este intercambio de información para valorar si su perfil se encuentra dentro del público objetivo de un determinado anuncio y, en su caso, poder mostrarle dicho anuncio basado en sus intereses.

Los Usuarios reconocidos podrán ejercitar los derechos para acceder, conocer, actualizar, rectificar, suprimir, revocar y solicitarla prueba de la autorización del tratamiento de sus datos personales frente a **NEIVA ESTÉREO**, conforme la normativa aplicable, a través de los canales dispuestos en la presente política de privacidad y protección de datos.

**NEIVA ESTÉREO** puede utilizar cookies cuando un Usuario navega por los sitios y páginas web del Portal. Las cookies que se puedan utilizar en los sitios y páginas web del Portal se asocian únicamente con el navegador de un ordenador determinado (un Usuario anónimo), y no proporcionan por sí el nombre y apellidos del Usuario. Gracias a las cookies, resulta posible que **NEIVA ESTÉREO** reconozca a los navegadores de los Usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que se tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. Las cookies de **NEIVA ESTÉREO** no pueden leer datos de los archivos cookie creados por otros proveedores. **NEIVA ESTÉREO** cifra los datos identificativos del Usuario para mayor seguridad. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar ésta información. Para utilizar el Portal, no resulta necesario que el Usuario permita la instalación de las cookies enviadas por **NEIVA ESTÉREO** sin perjuicio de que en tal caso será necesario que el Usuario se registre como usuario de cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro. Las cookies que se utilizan en los sitios y páginas web de los portales pueden ser usadas por **NEIVA ESTÉREO** en cuyo caso se sirven desde los distintos servidores operados por éstas, o desde los servidores de determinados terceros que nos prestan servicios y sirven las cookies por cuenta de **NEIVA ESTÉREO** (como por ejemplo, las cookies que se emplean para servir la publicidad o determinados contenidos y que hacen que el Usuario visualice la publicidad o contenidos en el tiempo, número de veces y forma predeterminados). Siempre que no haya activado la opción que impide la instalación de cookies en su disco duro, Ud. puede explorar su disco duro siguiendo el manual de instrucciones y ayuda de su sistema operativo (normalmente, en sistemas operativos Windows deberá consultar la carpeta "C (o la unidad de disco correspondiente)/Windows/Cookies" para conocer con mayor detalle cada servidor desde donde se envían las cookies.

**NEIVA ESTÉREO** ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales

legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a **NEIVA ESTÉREO**. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. En ciertos casos, además, se propone ceder los Datos Personales a terceros. Cuando proceda, esta circunstancia será debidamente advertida a los Usuarios en los formularios de recogida de Datos Personales. El Usuario podrá oponerse en todo momento a cualquiera o todas las cesiones precitadas mediante el ejercicio de sus derechos según se detalla más abajo.

#### OBLIGACIONES:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para La CORPORACIÓN COLOMBIANA PARA LA GESTIÓN Y EL DESARROLLO SOCIAL – CORPOGESTIÓN.

#### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

La CORPORACIÓN COLOMBIANA PARA LA GESTIÓN Y EL DESARROLLO SOCIAL – CORPOGESTIÓN, entidad sin ánimo de lucro, identificada con el NIT 900.194.507-9, con domicilio principal en la Calle 13 # 9-45 del barrio Chapinero de la ciudad de Neiva, República de Colombia. Página Web [www.neivaestereo.com](http://www.neivaestereo.com) Teléfono (+578) 8641196.

**DERECHOS DE LOS USUARIO Y/O TITULARES:** Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

#### ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área administrativa es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Los derechos de los titulares de datos personales para: acceder, conocer, actualizar, rectificar, suprimir, revocar y solicitar la prueba de la autorización del tratamiento de sus datos personales podrán ser ejercidos frente a **NEIVA ESTÉREO** enviando una comunicación dirigida a la Asistente Administrativa de **NEIVA ESTÉREO** a la dirección Calle 13 No. 9-45 Neiva, Colombia, Teléfono: (+578) 8641196 o al correo electrónico: [corpogestion@gmail.com](mailto:corpogestion@gmail.com)

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **NEIVA ESTÉREO** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

**DIRECCIONES WEB:**

Portal: [www.neivaestereo.com](http://www.neivaestereo.com)

Aplicaciones.

Apps:

Play Store Android: <https://n9.cl/pp3g>

App Store iOS: <https://n9.cl/srx6j>

**VIGENCIA:**

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 1 de enero de 2020. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.